



Mitarbeiter (m/w/d) im Kunden- und Servicezentrum

Für das stiftungsweite Kunden- und Servicezentrum suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) für die Pflegeberatung sowie Bearbeitung von internen und externen Anfragen. Es handelt sich um ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer wöchentlichen Arbeitszeit zwischen 28 und 35 Stunden (Teilzeit), welche individuell besprochen wird.

Die Paul-Riebeck-Stiftung zu Halle an der Saale ist eine seit 130 Jahren in Halle tätige, gemeinnützige Stiftung. Mit unseren Leistungen unterstützen und begleiten wir Menschen in Halle an der Saale, die aufgrund ihres Alters oder einer Behinderung Unterstützung bedürftig sind.

Unser Angebot:

€ **Vergütung:** nach dem Paritätischen Tarifvertrag
Sonderzahlung: Jahressonderzahlung im November
Vorsorge: betrieblich geförderte Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen

attraktive Zusatzleistungen: Jobticket, Jobrad, Zuschüsse zu Sport- und Fitnessangeboten, Vergünstigungen bei diversen Kooperationspartnern, Kinderbetreuungszuschuss



Urlaub: 30 Tage im Jahr



Teamarbeit: gemeinsam, verlässlich und strukturiert
Kommunikation: motivierend, ehrlich und wertschätzend



Gesundheit: breites Angebot an Gesundheitsleistungen
Fort- und Weiterbildung: umfang- und themenreiches Angebot während der Arbeitszeit
Qualifizierung: Freistellung und Finanzierung möglich

Ihr Aufgabenprofil:



- umfassende Beratung von Klienten, Angehörigen und Interessierten zu allen Leistungen der Paul-Riebeck-Stiftung
- Beratung zu pflege- und sozialrechtlichen Leistungen, insbesondere nach SGB V und SGB XI sowie im Bereich der Eingliederungshilfe
- Durchführung von Beratungsgesprächen
- Organisation und Begleitung von Pflegegradänderungen (Höherstufungen)
- Vertragsmanagement bei Heimaufnahmen
- Unterstützung bei Sozialhilfeanträgen, Taschengeldregelungen und weiteren sozialrechtlichen Themen

Das bringen Sie mit:



Qualifikation: Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen, Studium im Bereich Sozialpädagogik, Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder eine adäquate Ausbildung, einschlägige Berufserfahrung ist wünschenswert

Fähigkeiten: Verständnis sozialrechtlicher Zusammenhänge (insbesondere SGB V und SGB XI), Kommunikationsfähigkeiten, Empathie, sicherer Umgang mit technischen Lösungen, Nutzung von vivendi wünschenswert

Außerdem: Teamfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise

Interessiert? **Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen.**

Nutzen Sie hierfür unser Bewerbungsformular oder schicken Sie uns Ihre Bewerbung an bewerbung@paul-riebeck-stiftung.de. Fragen zur Stelle beantwortet Ihnen gern Frau Lettow, Leiterin Kunden- und Servicezentrum, unter der Telefonnummer (0345) 1510 4340.

